



Av. Circunvalación Poniente S/N  
Col. Ciudad Brisa  
Naucalpan de Juárez,  
CP. 53280. CDMX.  
LANTOINTERNET, S.A. DE C.V  
LAN120809LR8.

## Realización de trámites del usuario.

Requisitos para la realización de trámites de clientes existentes.

Requisitos:

a) Servicios adicionales:

Solicito servicio adicional [Línea Telefónica]

Solicito servicio adicional [Repetidor de Señal]

Ser el titular del servicio.

La cuenta tiene que estar al corriente, sin adeudos.

El cliente enviará un correo desde la cuenta registrada en sistema con la correspondiente solicitud, en el cuerpo del correo: Nombre del Titular, Número de cliente y la cantidad de servicios adicionales.

b) Cambios de domicilio:

Ser el titular del servicio.

La cuenta tiene que estar al corriente, sin adeudos.

Se enviará un correo con los requisitos de cambio de domicilio y llenar un formulario para validar cobertura y disponibilidad del servicio.

c) Migración o cambio de tecnología (cambio de MO a FO)

Ser el titular del servicio.

La cuenta tiene que estar al corriente, sin adeudos.

Solicitar la actualización a FO de sus servicio

d) Cancelación

Ser el titular del servicio.

La cuenta tiene que estar al corriente, sin adeudos.

Solicitar la cancelación de su servicio.