



Av. Circunvalación Poniente S/N
Col. Ciudad Brisa
Naucalpan de Juárez,
CP. 53280. CDMX.
LANTOINTERNET, S.A. DE C.V
LAN120809LR8.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE LA RED.

POLÍTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE LA RED

Quattrocom

Objetivo

Estas Políticas tienen como propósito establecer los principios y las políticas que rigen la gestión del tráfico y la administración de la red de Quattrocom. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de acceso a Internet de calidad, manteniendo la integridad, seguridad y eficiencia de nuestra red, conforme a las disposiciones del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

1. Principios Rectores

1.1. Libertad de Elección:

Los usuarios de Quattrocom podrán acceder sin restricción alguna a cualquier contenido, servicio o aplicación en línea, sujeto al marco normativo vigente. Los usuarios también pueden conectar dispositivos que cumplan con las normativas técnicas establecidas.

1.2. Tratamiento Equitativo:

Quattrocom se abstiene de discriminar, filtrar o interferir con los contenidos, servicios o aplicaciones de Internet, salvo en los casos expresamente autorizados por el usuario o cuando la ley así lo disponga.

1.3. Protección de la Privacidad:

Se garantizará la confidencialidad y seguridad de los datos personales de nuestros usuarios, tomando medidas que prevengan el acceso no autorizado a sus datos.

1.4. Transparencia en la Información:

Quattrocom proporcionará información clara y accesible sobre las características y parámetros de los servicios, incluyendo velocidad, rendimiento y recomendaciones de uso, a través de medios accesibles, como nuestra página web oficial.



Av. Circunvalación Poniente S/N
Col. Ciudad Brisa
Naucalpan de Juárez,
CP. 53280. CDMX.
LANTOINTERNET, S.A. DE C.V
LAN120809LR8.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE LA RED.

1.5. Gestión Responsable del Tráfico:

Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la red y el cumplimiento de los niveles de calidad contratados, Quattrocom implementará políticas de gestión de tráfico autorizadas por el IFT, evitando cualquier afectación negativa a la competencia y a la libre concurrencia en el mercado.

2. Políticas de Gestión de Red

2.1. Gestión del Tráfico para la Calidad del Servicio:

Las políticas de gestión de tráfico aplicadas por Quattrocom están orientadas a asegurar la fluidez del tráfico en su red, equilibrando la demanda de capacidad y asegurando la continuidad del servicio, incluso en momentos de alta demanda.

2.2. Técnicas para Evitar la Congestión:

En situaciones donde se detecte congestión en ciertos segmentos de la red, Quattrocom aplicará medidas correctivas para redistribuir el tráfico, utilizando herramientas que permitan optimizar el flujo de datos sin perjudicar el servicio general.

2.3. Priorización del Tráfico:

De ser necesario, ciertos tipos de tráfico podrán ser priorizados con el fin de garantizar la eficiencia de la red en beneficio de los usuarios, siempre bajo los principios de equidad y sin afectar negativamente a otros servicios.

2.4. Medidas Excepcionales:

En situaciones de emergencia, como desastres naturales o riesgos a la seguridad de la red, Quattrocom se reserva el derecho de aplicar medidas temporales o permanentes que incluyan la limitación o restricción de ciertos tipos de tráfico, para salvaguardar la integridad de la red y mantener la continuidad del servicio.

3. Recomendaciones para los Usuarios



Av. Circunvalación Poniente S/N
Col. Ciudad Brisa
Naucalpan de Juárez,
CP. 53280. CDMX.
LANTOINTERNET, S.A. DE C.V
LAN120809LR8.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE LA RED.

3.1. Equipamiento y Seguridad:

Se recomienda que los usuarios utilicen equipos y software legítimos, actualizados y seguros. Es importante contar con programas de seguridad como antivirus y firewalls, y verificar la autenticidad de los sitios web visitados.

3.2. Navegación Segura:

Los usuarios deben extremar precauciones al intercambiar información personal en línea, asegurándose de que los sitios web visitados cuenten con certificados de seguridad.