



Av. Circunvalación Poniente S/N  
Col. Ciudad Brisa  
Naucalpan de Juárez,  
CP. 53280. CDMX.  
LANTOINTERNET, S.A. DE C.V  
LAN120809LR8.

## **POLÍTICA DE USO JUSTO. SERVICIOS RESIDENCIALES**

### **Política de Uso Justo de Internet:**

El servicio de **Quattrocom** es estrictamente para uso personal y no comercial. Queda prohibido la reventa o comercialización de los servicios de telecomunicaciones que se le presten. En caso de detectar alguna actividad que infrinja esta política, **Quattrocom** podrá suspender o cancelar el servicio y cobrar los gastos adicionales que se generen por dicha actividad.

### **Política de Uso Justo de Telefonía:**

Todos los planes con telefonía incluyen hasta 2,000 minutos para llamadas a teléfonos fijos y móviles en México. El uso comercial del servicio está estrictamente prohibido como el uso de call centers, oficinas, uso ilegal . El uso excesivo será monitoreado, y en caso de infringir esta política, **Quattrocom** se reserva el derecho de suspender el servicio.

## **POLÍTICA DE USO JUSTO**

**1. Introducción** En **Quattrocom**, nuestro compromiso es ofrecer un servicio de telefonía de calidad a nuestros clientes dentro del territorio mexicano. Para garantizar el correcto funcionamiento de la red y evitar usos indebidos, se establece la presente Política de Uso Justo, la cual regula el uso adecuado del servicio y previene actividades que puedan afectar su disponibilidad para otros usuarios.

**2. Objeto** Esta política tiene como objetivo evitar el uso desproporcionado del servicios residenciales, asegurando que sea utilizado conforme a las necesidades personales de los suscriptores y evitando cualquier tipo de comercialización, reventa o explotación no autorizada del mismo.

### **3. Definiciones**

- **Suscriptor:** Persona física o moral que contrata el servicio de telefonía de Quattrocom.
- **Servicio:** Telefonía fija e Internet proporcionada por Quattrocom dentro del territorio nacional.
- **Uso razonable:** Patrón de consumo de llamadas que se encuentra dentro del promedio del 95% de los usuarios residenciales.



Av. Circunvalación Poniente S/N  
Col. Ciudad Brisa  
Naucalpan de Juárez,  
CP. 53280. CDMX.  
LANTOINTERNET, S.A. DE C.V  
LAN120809LR8.

## **POLÍTICA DE USO JUSTO. SERVICIOS RESIDENCIALES**

- **Uso indebido:** Cualquier práctica que contravenga esta política, incluyendo pero no limitado a actividades comerciales no autorizadas.

#### **4. Usos prohibidos** Se prohíben las siguientes actividades:

- Utilizar el servicio para call centers, telemarketing o sistemas de marcación automática.
- Compartir el servicio con terceros fuera del domicilio contratado.
- Realizar llamadas en volúmenes anormales o con duraciones excesivas.
- Comercializar, revender o distribuir el servicio sin autorización expresa de Quattrocom.
- Utilizar el servicio para fines ilícitos, fraudulentos o contrario a Derecho.

**5. Supervisión y cumplimiento** Quattrocom podrá realizar auditorías y monitoreos de patrones de consumo para verificar el cumplimiento de esta política. En caso de detectar un uso indebido, podrá aplicar medidas correctivas, incluyendo la suspensión temporal o definitiva del servicio.

**6. Consecuencias del incumplimiento** En caso de que se detecte un uso abusivo o en violación de esta política, Quattrocom podrá:

- Enviar una notificación de advertencia al suscriptor.
- Suspendar temporalmente el servicio hasta regularizar su uso.
- Ofrecer un plan alternativo acorde al consumo detectado.
- Terminar el contrato de servicio en casos reiterados o graves de incumplimiento.
- Dar aviso a las autoridades correspondientes en caso de detectar un uso ilícito de los mismos.

**7. Modificaciones y vigencia** Quattrocom se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación. Se recomienda a los suscriptores revisar periódicamente la versión vigente de esta política.

**8. Contacto** Para dudas o aclaraciones sobre esta Política de Uso Justo, los suscriptores pueden comunicarse a través de nuestros canales de atención oficiales.